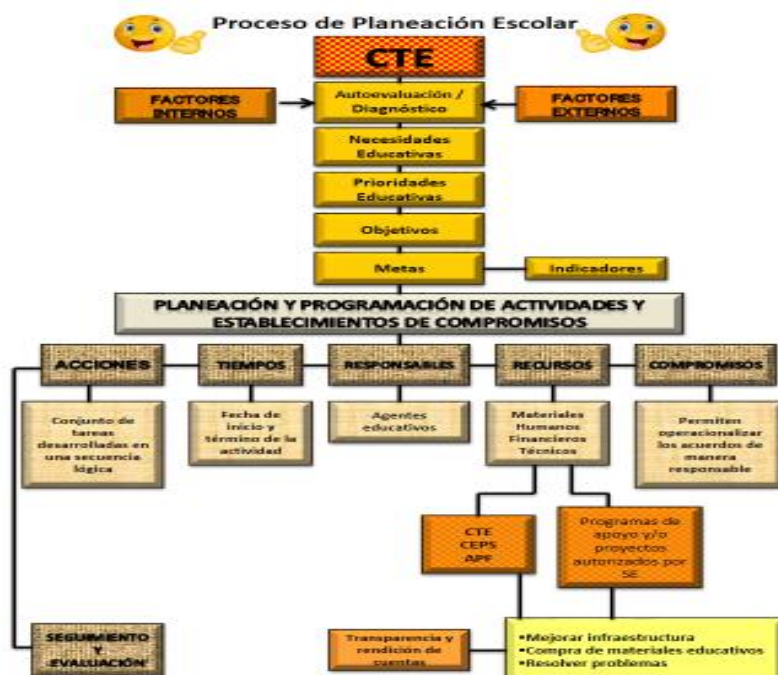


2. ESTRATEGIA

2 a. La Estrategia está basada en las necesidades y expectativas presentes y futuras de los grupos de interés, así como en el análisis del Entorno

La escuela primaria Club de Leones No. 10 cuenta con un sistema de planeación mediante el cual define su rumbo estratégico, objetivos prioritarios y posicionamiento. El proceso que la institución utiliza para desarrollar Objetivos y Estrategias para el corto, mediano y largo plazo con el objetivo de atender los principales requerimientos y proyectar el desempeño de la Institución, hasta llegar al despliegue de las estrategias a los planes operativos se muestra de manera general en el siguiente Diagrama:



En nuestro Modelo de Calidad partimos de la formación del Consejo Técnico que es responsable de coordinar los procesos tecnicopedagógicos y de Calidad en la Escuela, con bases en nuestra Misión, Visión, Valores y Política Calidad descritas en la **Presentación**. En Reunión Anual, el Consejo Técnico realiza la planeación de los siguientes ciclos escolares (un ciclo para corto, 2 para mediano y 3 para largo plazo), documentando la Planeación Estratégica y Operativa. Anualmente llevamos a cabo un diagnóstico estratégico, para definir y/o adecuar los planes y estrategias. Esto facilita **la definición de Prioridades, la jerarquización de acciones y actividades**, la asignación de recursos y asegura que los proyectos operativos estén alineados con los objetivos para lograr las metas establecidas, ver **2c**.

Como parte del Diagnóstico Estratégico y a partir del análisis FODA se identifican las principales **Amenazas y Oportunidades** y se definen los **Retos prioritarios** de la institución.

Amenazas y oportunidades que el entorno presenta a la organización:

AMENAZAS	OPORTUNIDADES
Cambio de Plan y Programas en el nivel educativo	Consolidar alianzas con otras instituciones para apoyo de proyectos tecnológicos e innovadores.
Colegios privados en área cercana	Opción educativa accesible y confiable
Evaluación del servicio profesional docente	Gestión de Servicios de valor agregado
Falta de ingresos por las nuevas políticas educativas	Mayor demanda del servicio por el prestigio de la escuela.
Lineamientos de SE para la promoción de puestos	Capacitación acerca del nuevo modelo de evaluación docente.
Ambiente de inseguridad en la comunidad	Incremento de demanda por la situación económica

Los Retos Prioritarios que enfrentamos actualmente son:

Mejorar los resultados obtenidos en Evaluaciones Internas y Externas.

Consolidar la formación Integral de los Alumnos para la vida.

Evaluación del desempeño Profesional Docente con base en la normatividad vigente.

Impulsar la utilización de tecnologías y el desarrollo de competencias.

Mejora de la gestión escolar y aseguramiento de la calidad educativa.

Fortalecimiento a la infraestructura y equipamiento tecnológico de la escuela

El conocimiento del entorno ha sido fundamental para mejorar la efectividad de las estrategias que nos permiten enfrentar los retos identificados a través del ejercicio colectivo de la Reflexión estratégica. Presentamos las principales **Capacidades de la organización para responder a los Retos que plantea su entorno:**

CAPACIDADES DE LA ORGANIZACION					
Liderazgo	institucional	(Acertada	dirección	profesional	centrado
en el aprendizaje, enfocado en la calidad de la enseñanza ofrecida y en los logros de los alumnos, que promueve el trabajo colaborativo e involucra a la comunidad educativa en la toma de decisiones para la mejora continua de la institución).					
Enfoque educativo integral (proyectos de innovación) (diseño de proyectos basados en la adquisición de habilidades creativas, artísticas, culturales, psicomotrices y tecnológicas).					
Organización Inclusiva (Organización del ambiente de aprendizaje y diseño de estrategias para apoyar la inclusión de alumnos con necesidades educativas especiales, apertura de la escuela y aceptación de docentes, apoyo de la USAER)					
Escuela con responsabilidad social (cumplir el programa y perfil de egreso, rendición de cuentas académica y financiera, cuidado del ambiente y programas de apoyo social a la comunidad).					
Soporte de los padres de familia (participación y respuesta en actividades, apoyo económico para mantenimiento y operación diaria de la institución).					

El desarrollo de las capacidades clave se apoya en la implementación de un programa permanente de capacitación y actualización del personal como se describe en el **criterio 3**. Para fortalecer las competencias, la escuela cuenta con recursos tecnológicos que mejoran el proceso de enseñanza-aprendizaje: uso de internet, página WEB, equipamiento de aulas con recursos audiovisuales, pantallas y computadoras como auxiliares didácticos.

En Liderazgo 1b se explica **la identificación y desarrollo de las ventajas competitivas** con relación a la zona escolar a la que pertenecemos y a la competencia en el giro de atención educativa y se muestran enseguida:

Ventajas competitivas	
Ingreso del 100% de egresados al siguiente nivel educativo. Atención y seguimiento personalizado de cada alumno.	Docentes capacitados y en actualización permanente
Atención especializada a alumnos con Necesidades Educativas Especiales	Instalaciones equipadas y climatizadas en su totalidad.
-Desarrollo de proyectos innovadores para la atención de los alumnos. Proyectos Operativos que complementan la formación integral del alumno.	Integración de padres de familia a las actividades escolares
Impartición del Idioma Inglés a la totalidad del alumnado. Pioneros en la impartición del idioma italiano	Alianzas Estratégicas con Universidad de Prestigio y otros sectores.

El análisis de factores internos y externos permite al equipo de calidad **identificar y prevenir los cambios que pueda experimentar el mercado** y proyectar la evolución a futuro de la Institución. **La dinámica del entorno** donde se desenvuelve la escuela es bastante competitiva, la zona escolar #3 está integrada por 9 escuelas, de las que 5 son públicas y 4 privadas. La participación en el mercado con base en el número de los alumnos de la zona escolar a la que pertenece la escuela Club de Leones #10 es del 27.39% de 3145 alumnos.

Mediante la **metodología de análisis FODA**, en las Juntas de Consejo técnico al inicio de cada ciclo escolar, integramos un diagnóstico estratégico y como parte de los datos que se analizan para definir el rumbo de la organización se toman en cuenta los principales **factores internos para el proceso de planeación, considerando las tendencias de su sector, competidores y las necesidades de sus grupos de interés**, que podrían afectar el desempeño de la organización y se explican a continuación:

En lo relativo a:	Elementos del proceso de planeación	Rol en la planeación estratégica
Mercado o Demanda Educativa	Estadísticas de Matricula, Listas de prospectos, Sistema estatal de inscripciones, Revisión de estadísticas comparativas	Conformación de grupos y prever necesidades del personal, Selección de alumnos, Solicitud de incremento de personal y de grupos
Información sobre el sector y la competencia	Comparación de resultados de ENLACE, EFANL y PLANEA en la zona escolar, municipio y estado, participaciones en convocatorias, premios concursos, Demanda de servicios.	Agregar adecuaciones para mejoramiento de planeación y académico, Implementación de estrategias innovadoras en cuanto a metodología educativa, uso de tecnología. Para establecer el posicionamiento en cuanto al desempeño arrojado

		en los resultados.
Información financiera y de proveedores	Informes de la Asociación de Padres de Familia, Necesidades de Equipamiento y mobiliario, sugerencias captadas del buzón, análisis de recursos disponibles, Informes datos financieros, desempeño de proveedores	Optimización de recursos y correcta toma de decisiones en el gasto para el equipo y mobiliario de las instalaciones. Incorporar proveedores en el catálogo, en función de los requerimientos para la ejecución de nuestros proyectos, Optimización de recursos.
Calidad Académica y de Servicio	Resultados de Evaluaciones académicas internas del plantel, análisis de encuestas de satisfacción de alumnos, padres de familia y servicio de apoyo escolar.	Diseño de estrategias y de programas extracurriculares - Programas de apoyo. -Detección de requerimientos de docentes de apoyo. Programas académicos especiales
Clientes alumnos, padres de familia, siguiente nivel educativo y comunidad	Necesidades actuales, futuras, satisfacción por tipo de clientes, quejas y sugerencias, comentarios, desempeño de egresados, compromisos de interacción y servicio y nivel de su cumplimiento.	Diseño de programas extracurriculares y de nuevos servicios, Acciones correctivas y de mejora, estrategias de Inclusión
Necesidades y expectativas de los grupos de interés:	Lineamientos de Secretaría de Educación, necesidades infraestructura y equipamiento, demanda de clientes potenciales y solicitudes de apoyo, necesidades de servicios, Capacitación, Equipo y Mobiliario, Atención de alumnos con necesidades educativas especiales.	Diseñar planes de mejora para apoyar el perfil de egreso, diseño de nuevos servicios, aplicación de nuevos lineamientos, Plan anual de equipamiento en coordinación con la Asociación de Padres de familia, Acciones de mejora de alumnos talentosos y sobresalientes
Comunidad y sociedad, Responsabilidad social	Medio ambiente social y cultural, Detección de necesidades ecológicas, identificación de riesgos ambientales, programas extracurriculares, Programas de apoyo social, ahorros generados a la comunidad.	Diseño de planes de acción y campañas. Atención a las disposiciones de Protección Civil en caso de Contingencia ambiental, Mejoras al proyecto de Seguridad, Plan de trabajo del Consejo de Participación Social de la escuela.

2 b. La Estrategia está basada en los resultados conseguidos por la organización en el desempeño operativo, en sus actividades y sus sistemas de gestión.

Existen muchos factores externos que influyen al sector educativo entre ellos **son los factores sociales, económicos y cambios políticos, medioambientales, legales y tecnológicos que surgen dentro de la misma educación.** A manera de ejemplo presentamos la afectación de factores externos de la escuela y la respuesta:

En lo relativo a:	Elementos del proceso de planeación	Rol en la planeación estratégica
Resultados de indicadores educativos Clave y de los procesos	Satisfacción de Clientes, Desempeño Académico, reprobación, deserción, asistencia de padres, Servicios administrativos, datos financieros, capacitación, evaluación del desempeño, liderazgo, ausentismo, rotación y clima laboral, eficiencia terminal	Evaluación del nivel de logro de objetivos de calidad (estratégicos y específicos de los procesos) para plantear nuevas metas y diseño de acciones correctivas y de mejora ante incumplimientos.
Políticas educativas y Programa Curricular	Modificaciones en normatividad, Plan y programas curriculares, Revisión de las disposiciones vigentes, Perfil educativo	Oferta Académicos de Apoyo, Comparación referencial, Atender los cambios sugeridos, Planeación de recursos del plantel, Capacitación del personal.
Mejores prácticas	Comparación Referencial de instituciones similares u organizaciones líderes, Información obtenida vía Internet sobre calidad educativa, Alternativas de atención para alumnos con necesidades educativas especiales, investigaciones educativas.	Diseño de Estrategias a implementar para elevar el nivel de los resultados y la mejora de los procesos. Diseñar y/o modificar los servicios y programas extracurriculares. Acciones correctivas y Planes de mejora, estrategias de Inclusión.
Aspectos demográficos	Población en edad escolar, Revisión de estadísticas comparativas, Procedencia de la población, Necesidades educativas.	Para las peticiones en materiales a padres de familia, gestión de incremento de personal y detección de amenazas del entorno para actuar en forma preventiva.
Cambios e impacto de la nueva tecnología	Avances en equipamiento y el uso de las aulas con pizarrón electrónico, alternativas educativas disponibles para el uso de la tecnología en la mejora del aprendizaje. Avances tecnológicos de apoyo al servicio	Consolidar su formación y enfrentar los retos de la sociedad del conocimiento. Optimización de recursos y toma de decisiones en el gasto de la organización, alianzas con otros sectores para diseño de proyectos innovadores (Robótica)
Factores económicos y sociales	Indicadores económicos y sociales de la población, Necesidades específicas de alumnos y padres de familia, Integración familiar, demandas del nuevo Perfil de Egreso, costos de la educación, procedencia de alumnos, riesgos económicos, sociales.	Oferta de programas extracurriculares financiados por medios del plantel. Ajuste en las aportaciones voluntarias de los padres de familia, gestión de becas y apoyos para alumnos de bajos recursos y/o con discapacidad en los programas de bienestar social.
Participación en Premios y reconocimientos	Reportes de retroalimentación de Premio al Mérito Escolar, Premio Nuevo León a la Competitividad y Premio Nacional de Calidad	Se adecuan las áreas de oportunidad a las estrategias en la planeación de la Ruta de Mejora así como en la modificación a los procesos a través de acciones de mejora

En Liderazgo 1c se **describe los mecanismos para la identificación de las situaciones internas y externas de riesgo para la organización**, presentando en la tabla siguiente **la clasificación**, así **como las estrategias** y proyectos implementados para anticipar y/o contrarrestar el impacto de los diferentes tipos de riesgos, para administrarlos de manera efectiva:

Clasificación de riesgos	Ambientales	Operación	Financieros	Sociales	Estratégicos
Los Colegios privados del área cercana pueden disminuir la población escolar		X LP			X LP
Cambio de Plan y Programas en el nivel educativo	X CP	X CP			
El entorno de la escuela presenta condiciones inseguras	X MP			X MP	
Los ingresos pueden disminuir por las nuevas políticas educativas.	X MP	X MP	X MP		X MP
Evaluación del servicio profesional docente	X LP	X LP			X LP
La movilidad de personal puede aumentar por los lineamientos de SE para la promoción de puestos	X LP	X LP			X LP

(Abreviaturas: CP = Corto plazo MP = Mediano plazo LP = Largo plazo).

Riesgos	Estrategias y proyectos de mejora
Cambio de Plan y Programas en el nivel educativo	Acudir a cursos de capacitación, de SE y en línea por internet. Constante superación de los maestros mediante la toma de cursos y evaluación continua de cada ciclo escolar. Programa de Tutorías, Academias de grado.
Los Colegios privados del área cercana pueden disminuir la población escolar	Fortalecer los programas Extracurriculares sin costo Extra para los padres de familia. Equipamiento de las instalaciones.
Evaluación del servicio profesional docente	Organización de todos los Maestros para tomar cursos, talleres y diplomado, así como las asesorías necesarias para tener material e información para cubrir requisitos y estándares definidos en el proceso de Evaluación.
Los ingresos pueden disminuir por las nuevas políticas educativas	Plan de trabajo de la Asociación de Padres de Familia. Participación en las convocatorias de la SE donde asignen recursos (Mérito Escolar) Participar en los programas de UNIREC mediante el reciclaje de plástico. Convenios de apoyo con otras organizaciones.
La movilidad de personal puede aumentar por los lineamientos de SE para la promoción de puestos	Fortalecer el programa de Inducción y las estrategias de desarrollo del personal y el programa de capacitación interna. Incorporación a los equipos de trabajo.
El entorno de la escuela presenta condiciones inseguras	Proyecto Escuela Segura, saludable y Sustentable, Comité de Seguridad.

Para la administración de los riesgos generados por causas naturales la SE proporciona un manual de seguridad que permite implementar acciones para evitar riesgos, además la escuela cuenta con un proyecto de Escuela Segura que se desarrolla mediante asesorías y análisis de riesgos por personal de Protección Civil, para actuar en casos de emergencias. El equipo del Proyecto se encarga de administrar los protocolos de emergencia que le permiten tomar medidas ante diversos siniestros (amenaza de bomba, casos de contingencia, despliegue de fuerzas de seguridad, fugas e incendio en la escuela) y dar continuidad a la operación bajo cualquier eventualidad.

2 c. La Estrategia se formula, desarrolla, evalúa, y se revisa,

Del análisis FODA, de los Indicadores descritos en el proceso de planeación y de los factores clave de éxito se **identifican los Indicadores Clave necesarios para alcanzar la Misión, que evalúan el logro de la visión y el cumplimiento de los Objetivos Estratégicos** para el corto mediano y largo plazo, como se muestran en esta sección con sus metas respectivas. Con el fin de asegurar que las necesidades y expectativas de los diversos **Grupos de Interés** se integren en la política y la estrategia del Centro, contamos con el Sistema de Planeación, que a través de su despliegue en las diferentes áreas de la organización, hacen posible alinear las metas del nivel operativo, con los objetivos estratégicos **para conseguir resultados para los Grupos de Interés**.

El Consejo Técnico Escolar con base en cumplimiento de nuestra Misión y Visión, definió los factores clave de éxito que impactan en las ventajas competitivas. **Factores identificados como clave de éxito de nuestra Institución:** Liderazgo directivo, Nivel académico, Implementación de Programas Extracurriculares, Servicio de Apoyo Escolar (Alumnos con NEE con y sin Discapacidad y alumnos con Habilidades Sobresalientes y Talentosos), Trabajo

colaborativo por equipos, involucrar a los padres de familia, actualización del personal, gestión de alianzas con otros sectores que apoyan a nuestra institución.

De los factores clave de éxito y con base a los Retos Prioritarios señalados, se **determinan los Objetivos Estratégicos y sus metas para Corto, Mediano y Largo plazo**, que se muestran enseguida, así como **sus Indicadores Clave de Medición del progreso para dar seguimiento al desempeño de la organización**:

Objetivos Estratégicos	Indicadores Clave	Corto plazo 2016 – 2017	Mediano Plazo 2018- 2019	Largo Plazo 2019– 2020
➤ Impulsar el aprovechamiento académico de los alumnos para optimizar el logro de los aprendizajes esperados	Promedios de Aprovechamiento Escolar. Puntaje obtenido en las Evaluaciones Externas.	Obtener promedio de 8.7 580	Incrementar hasta 8.8 590	Obtener promedio de 8.9 600
➤ Motivar a los Alumnos y Padres de familia en las actividades académicas, cívicas, artísticas y culturales.	% Asistencia de alumnos. % Asistencia de Padres.	98.6% 98.5 %	98.8 % 98.7%	99 % 98.8 %
➤ Optimizar la comunicación y colaboración con los clientes para mejorar su satisfacción con los servicios de la escuela.	% Satisfacción de Alumnos. % Satisfacción de padres de familia.	98 .3% 97.4 %	98.5 % 97.6%	98.7 % 97.8%
➤ Promover el desarrollo la actualización y satisfacción del personal.	Horas de capacitación. % Satisfacción Personal.	3950 Horas 97.5 %	4000 Horas 97.7 %	4250 Horas 98 %
➤ Desarrollar una formación integral de los alumnos promoviendo la responsabilidad social y las competencias para la vida.	No. campañas de apoyo social y de cuidado del ambiente Ahorros generados a las familias	5 al año \$7550,000	7 al año \$ 7700,000.00	10 al año \$8000,000
➤ Mejorar la infraestructura y equipamiento del plantel.	% de incremento y mejora del equipamiento escolar	Incrementar un 10%	Incrementar un 10%	Incrementar un 10%

El proceso de Planeación estratégica, soportado en el análisis de factores internos y externos descritos en 2ª y 2b, nos permite la alineación con las necesidades de **los principales grupos de interés, sociedad y las políticas y lineamientos emanados de SE**. La implantación del Sistema de Planeación Estratégica, nos ha permitido proyectarnos como una organización flexible, competitiva y en continua adaptación al cambio; **alineando la actualización del Análisis Estratégico del entorno** con las etapas de Planeación Operativa, Ejecución, Monitoreo, Evaluación y Aprendizaje organizacional, que articulados de manera sistémica, han impulsado la obtención de resultados que respaldan la Competitividad y alto desempeño de la escuela Leones No. 10.

Para la evaluación efectiva del desempeño de la organización a través del cumplimiento de metas de los objetivos estratégicos, se cuenta con mecanismos que se describen a continuación

Mecanismo	Descripción	Resp/Frec
Juntas de consejo técnico	Se revisa el cumplimiento de las actividades programadas y las metas establecidas en las estrategias de la Ruta de Mejora y de los proye ciclo ctos operativos del escolar.	Equipo Directivo Mensual
Reunión de Resultados	Al finalizar el ciclo se evalúan los resultados de los indicadores los procesos, el logro de sus metas y la contribución con los objetivos estratégicos.	Equipo de Calidad Anual

Para la evaluación de las metas se analizan los resultados obtenidos de sus indicadores y a partir de su nivel de cumplimiento, se definen nuevas metas y se actualizan los objetivos estratégicos, definiendo metas retadoras, que nos lleven a replantear los objetivos a mediano y largo plazo según el perfil y perspectiva que tengamos para responder a la nueva sociedad del conocimiento. En junta de revisión directiva se determinan las acciones correctivas y/o de mejora ante incumplimiento de las metas establecidas.

2 d. La estrategia se despliega, implanta y comunica a toda la organización. En la siguiente tabla presentamos **el despliegue de los objetivos estratégicos** a través de las **Estrategias implementadas** que forman parte del Plan Anual de Trabajo de la organización, de la Ruta de Mejora Escolar y de los proyectos operativos de los cuales se muestran como ejemplo las actividades y acciones de mayor relevancia, **así como los responsables, metas para corto plazo e indicadores, recursos y tiempo para su ejecución**:

OBJETIVO	ESTRATEGIA	METAS	INDICADORES	ACCIONES	RESPONSABLE	RECURSOS	TIEMPO
Impulsar el aprovechamiento académico de los alumnos para optimizar el logro de los aprendizajes	Mejora de los aprendizajes: español (Lectura y Escritura)	Lograr que el 92% de los alumnos desarrollen habilidades lectoras, e identifiquen la información	Porcentaje de alumnos que realizan actividades de lectura.	Implementación del proyecto de lectura. Implementación del proyecto de Redacción	Heidi Néstor Rodríguez	Libros de la biblioteca general y de grupo. Revistas. Periódico. Cuentos Didaplastic	20 Minutos diarios por grupo. Permanent e
	Mejora de los aprendizajes Matemáticas	Que el 90% de los alumnos sean capaces de leer y comprender la resolución de desafíos matemáticos en forma autónoma.	Porcentaje de alumnos que presentan un nivel satisfactorio en cálculo mental, operaciones básicas y problemas razonados	Implementación del proyecto de Matemáticas	Profra. Martha Laura Fuentes Gómez	Libro de desafíos matemáticos Evaluaciones semanales Recortes Material concreto	20 minutos diarios Permanent e
Motivar a los Alumnos y Padres de familia en las actividades académicas, cívicas, artísticas y culturales.	Abatir el rezago educativo y el abandono escolar	Lograr atender el 95% de las necesidades educativas de los alumnos y motivarlos a que participen de manera activa en las actividades.	Porcentaje de alumnos con necesidades especiales y porcentaje de disminución de rezago educativo.	Identificar alumnos con NEE y/o rezago educativo. Diseño de Adecuaciones curriculares Atención a niños sobresalientes	Lic. Perla Castillo Lic. Graciela Catalina Sánchez	Fichas de identificación. Evaluación Diagnóstica Propuesta Curricular Adaptada Seguimiento de Casos.	Inicio del ciclo Bimestral Permanent e
Optimizar la comunicación y colaboración con los clientes para mejorar su satisfacción con los servicios de la escuela.	Normalidad Mínima Puntualidad y Asistencia	Lograr que el 96% de los alumnos y el 100% del personal de la institución asistan puntualmente a clases.	Número de faltas de los alumnos por bimestre y número de inasistencias mensuales del docente	Implementación del proyecto de Asistencia. Adecuar la rúbrica de evaluación Pláticas con padres	Profra. Anel del Rocío Gallegos Reyes	Material didáctico Formatos de asistencia de SE Premios Banderines Reconocimientos	Mensual Permanent e Todo el ciclo escolar
	Promover la convivencia sana, pacífica y formativa	Lograr que el 90% de los alumnos mantenga una buena comunicación y convivencia con todos los miembros de la comunidad escolar	Porcentaje de alumnos que generan ambientes favorables de aprendizajes en la convivencia sana, pacífica y formativa	Implementación del proyecto de Convivencia Escolar Implementación del Proyecto de Valores. Escuela segura	Profra. Magda Perla Mendoza. Profra. María Guadalupe Alvear Luna. Profra Virginia Limones Reyes	Reglamento del aula Reportes de conducta Taller para Padres de fam. Campañas Pláticas Visita a Asilos Seguridad vial Simulacros de evacuación	Permanent e En el ciclo escolar 20 minutos por mes en cada grupo Permanent e
Promover el desarrollo, la actualización y satisfacción del personal.	Proceso de desarrollo del Personal	Involucrar al 95% del personal en la capacitación y actualización permanente mejorando la satisfacción del mismo	Horas de capacitación. Número de cursos. % Satisfacción Personal.	Programa de capacitación y actualización del personal docente y administrativo	Profra. María de los Ángeles Torres	Juntas de Consejo Técnico Cursos de Actualización Diplomados y Maestrías	Mensual Permanent e
Desarrollar una formación integral de los alumnos promoviendo la responsabilidad	Programa de formación integral Programa de Responsabilidad	Desarrollar en un 85% de los alumnos habilidades artísticas, creativas y de	Número de sesiones Extracurriculares Ahorros generados a las familias	Programas Extracurriculares Escuela saludable y Sustentable Proyecto de	Profr. Luis Palomo Carrillo	Reciclaje de PET UNI-REC Viveros Visitas Asilos Donación de	3 sesiones semanales en los clubes Mensual y

social y las competencias para la vida.	ad Social Proyectos de desarrollo de la tecnología en coordinación con el ITESM	responsabilidad social que les permita la estimulación de sus competencias para la vida.	Número de campañas y brigadas realizadas Número de sesiones tecnológicas	valores Pequeños Engranes Presentación de DronesProyectos innovadores (Robótica)	Profr. Arturo Urista Alvarado	pañales Juguetes a escuelas Diseño de Drones y Resolución de problemas con el Uso de la tecnología	permanente Donaciones 3 veces al año. 6 horas Semanal el proyecto de tecnología
Mejorar la infraestructura y equipamiento del plantel del plantel	Mejoramiento de infraestructura de las instalaciones	Mejorar un 10% del equipamiento de las instalaciones para optimizar el servicio educativo	Porcentaje de mejora en el equipo de las instalaciones	Plan de trabajo de la Asociación de los Padres de Familia	Directora de la escuela Asociación de Padres de Familia	129,175.00 Compra de equipos tecnológicos	Durante el ciclo escolar

Como se puede apreciar **el despliegue de las acciones a las diferentes áreas del centro asegura el involucramiento del personal y su contribución para el logro de los objetivos estratégicos de calidad**, lo cual se evalúa mediante las auditorías internas de calidad a todo el personal. De manera anual se aplican encuestas de clima laboral con todo el personal y dentro de los factores específicos **se evalúa el conocimiento y comprensión de los planes y metas de la organización**, para el corto, mediano y largo plazo, así como **la difusión de la Identidad**, presentando actualmente un resultado de 96.5% de apropiación.

Para la comunicación y despliegue de los planes operativos y asegurar el logro de los objetivos estratégicos en la organización el equipo directivo emplea diversos mecanismos como los que se muestran en la tabla siguiente:

Mecanismos	Descripción	Alcance	Responsable Frecuencia
Calendarización de Actividades.	➤ Organizar y distribuir el trabajo para optimizar los recursos humanos y materiales. Se entrega a los padres de familia para promover su colaboración.	Comunidad educativa	Equipo directivo Mensual
Agenda anual de trabajo.	➤ Se entrega al docente y contiene calendarización de actividades, formatos de evaluación y espacios de registro para asegurar el cumplimiento de objetivos.	Personal docente	Equipo directivo Anual
Comunicación de la planeación estratégica.	➤ Por medio de la agenda que se les entrega a los docentes se les da a conocer la Identidad, Objetivos estratégicos, Ruta de Mejora y la calendarización de actividades asambleas cívicas, festivales y acciones a realizar.	Personal Docente	Directivo Anual

El seguimiento a las estrategias de la Ruta de Mejora y de los proyectos operativos se realiza en las Juntas mensuales de Consejo Técnico, de grado y Juntas de los equipos de trabajo, donde los coordinadores de cada estrategia informan del avance de las actividades y los ajustes en relación al incumplimiento de alguna actividad, y los acuerdos tomados para asegurar el nivel de logro planeado. Los proyectos operativos forman parte de los elementos diferenciadores de la institución y son determinantes en la posición que ocupa actualmente, lo cual impacta en el incremento de la demanda de nuevo ingreso, los resultados académicos, la satisfacción de los padres, la demanda de las secundarias para el ingreso de nuestros alumnos. Lo anterior nos permite seguir manteniendo nuestro prestigio.

Las acciones que se llevan a cabo para dar soporte a los cambios del entorno y realizar los ajustes requeridos son: Se identifican oportunidades de mejora y se establecen nuevas acciones a partir del de las causas, aplicando la normatividad que rige en el sistema educativo y se vuelve a dar revisión y seguimiento para actualizar la planeación operativa al ser detectadas nuevas necesidades por las demandas cambiantes del entorno. El equipo de calidad evalúa la Planeación estratégica y operativa con los **Indicadores**: % de logro de los objetivos estratégicos, Cumplimiento de las actividades de los proyectos, % de logro de objetivos de la Ruta de Mejora. A partir de los resultados se analiza la tendencia en comparación con otros ciclos escolares y las metas anuales con el fin de determinar **acciones de mejora**. La revisión semestral del desempeño de nuestros **indicadores clave de calidad** nos permite encontrar diferencias con relación a la competencia y con otros sectores comparables y se presentan los resultados en **9b Resultados Globales** como parte de los Indicadores de calidad del rendimiento de los procesos.